

**BUREAU VERITAS**  
Certification



## GROUPE EUROPE HANDLING

*Il s'agit d'un certificat multi-site, le détail des sites est énuméré dans l'annexe de ce certificat*

3 RUE DE TE - ZONE DE FRET 4 BATIMENT 3431  
95722 ROISSY CDG - FRANCE

*Bureau Veritas Certification France certifie que le système de management de l'organisme susmentionné a été audité et jugé conforme aux exigences de la norme :*

*Standard*

## OHSAS 18001:2007

*Domaine d'activité*

### ASSISTANCE AEROPORTUAIRE AUX COMPAGNIES AERIENNES:

#### ASSISTANCE SUR PISTE :

- CHARGEMENT, DECHARGEMENT ET TRANSFERT DES BAGAGES ET DU FRET, PLACEMENT AVION, TRACTAGE, REPOUSSAGE, DEPARTS AU CASQUE
- LIVRAISON DE PIECES DETACHEES AUX POINTS DE STATIONNEMENT AVIONS EN PISTE.
- COORDINATION DE LA ROTATION AVION ET CONTROLE DU CHARGEMENT

#### ASSISTANCE PASSAGERS :

- ACCUEIL, VENTE DES BILLETS, ENREGISTREMENT, EMBARQUEMENT DES PASSAGERS, CORRESPONDANCES
- TRAITEMENT DES BAGAGES EN GALERIE ET DES LITIGES
- TRANSPORT DES EQUIPAGES CONCEPTION ET REALISATION DE FORMATIONS AUX METIERS DE L'AERIEN.

### GROUND HANDLING SOLUTIONS FOR AIRLINES:

#### RAMP HANDLING:

- LOADING, UNLOADING OF AIRCRAFT, BAGGAGE TRANSFER, MARSHALLING, TOWING, PUSH-BACK, HEADSET DEPARTURE.
- AIRCRAFT SPARE PARTS DELIVERY AT STAND
- LOAD CONTROL AND TURNAROUND COORDINATION

#### PASSENGERS HANDLING:

- WELCOME, TICKETS SALES, CHECK-IN, BOARDING, CONNECTIONS
- BAGGAGE HANDLING IN SORTING AREA,
- LOST AND FOUND
- CREW TRANSPORTATION DESIGN AND IMPLEMENTATION OF TRAINING COURSES WITHIN AIR TRANSPORT FIELD.

**21 septembre 2015**

Date de début du cycle de certification :

Sous réserve du fonctionnement continu et satisfaisant du système de management de l'organisme, ce certificat est valable jusqu'au : **20 septembre 2018**

Date originale de certification : **20 septembre 2012**

Certificat n° : **FR023887-1**

Date: **14 septembre 2015**

Affaire n° : **6260594**

**Jacques Matillon - Directeur général**

Adresse de l'organisme certificateur : Bureau Veritas Certification France  
60, avenue du Général de Gaulle - Immeuble Le Guillaumet - 92046 Paris La Défense

Des informations supplémentaires concernant le périmètre de ce certificat ainsi que l'applicabilité des exigences du système de management peuvent être obtenues en consultant l'organisme.  
Pour vérifier la validité de ce certificat, vous pouvez téléphoner au : **+ 33 (0)1 41 97 00 60.**

