

**BUREAU VERITAS**  
Certification



## GRUPE EUROPE HANDLING

*Il s'agit d'un certificat multi-site, le détail des sites est énuméré dans l'annexe de ce certificat*

3 RUE DE TE  
ZONE DE FRET 4 - BATIMENT 3431  
95722 ROISSY CHARLES DE GAULLE - FRANCE

*Bureau Veritas Certification France certifie que le système de management de l'organisme susmentionné a été audité et jugé conforme aux exigences de la norme :*

*Standard*

## ISO 9001:2015

*Domaine d'activité*

**ASSISTANCE AEROPORTUAIRE AUX COMPAGNIES AERIENNES :**

- ASSISTANCE SUR PISTE : CHARGEMENT, DECHARGEMENT ET TRANSFERT DES BAGAGES ET DU FRET, PLACEMENT AVION, TRACTAGE, REPOUSSAGE, DEPARTS AU CASQUE. LIVRAISON DE PIECES D'AVION. NETTOYAGE AVION, EAU ET VIDANGES, TRANSPORT DES PASSAGERS ET EQUIPAGES. MAINTENANCE D'ENGINS AEROPORTUAIRES.
- MASSE ET CENTRAGE DE L'AVION : COORDINATION DE LA ROTATION AVION ET CONTROLE DU CHARGEMENT, REALISATION DES ETATS DE CHARGEMENT.
- ASSISTANCE PASSAGERS : ACCUEIL, BILLETTERIE, ENREGISTREMENT, EMBARQUEMENT DES PASSAGERS, PASSAGERS EN CORRESPONDANCES.
- TRAITEMENT DES BAGAGES LOCAUX, EN CORRESPONDANCE ET EN LITIGE
- CONCEPTION ET REALISATION DE FORMATIONS AUX METIERS DE L'AERIEN

**GROUND HANDLING SERVICES TO AIRLINES:**

- RAMP HANDLING: AIRCRAFT UNLOADING AND LOADING, CARGO AND BAGGAGES TRANSPORTATION, AIRCRAFT MARSHALLING, TOWING AND PUSH-BACK, HEADSET DEPARTURES. AIRCRAFT SPARE PARTS DELIVERY, AIRCRAFT CLEANING, WASTE AND POTABLE WATER, PASSENGER AND CREW TRANSPORTATION. GROUND SERVICE EQUIPMENT MAINTENANCE.
- WEIGHT AND BALANCE: TURNAROUND COORDINATION, LOADING SUPERVISION, LOADSHEET ISSUANCE.
- PASSENGER SERVICES: WELCOME, TICKETING, CHECK IN, BOARDING, CONNECTING PASSENGERS.
- BAGGAGES HANDLING: LOCAL, CONNECTING AND LOST AND FOUND
- DESIGN AND IMPLEMENTATION OF TRAINING COURSES WITHIN AIR TRANSPORT FIELD

Date d'entrée en vigueur : **23 octobre 2018**

Sous réserve du fonctionnement continu et satisfaisant du système de management de l'organisme, ce certificat est valable jusqu'au : **20 septembre 2021**

Certificat n° : **FR046545-1**

Date: **25 octobre 2018**

Affaire n° : **7143147**

**Jacques Matillon - Directeur général**

Adresse de l'organisme certificateur : Bureau Veritas Certification France  
60, avenue du Général de Gaulle - Immeuble Le Guillaumet - 92046 Paris La Défense

Des informations supplémentaires concernant le périmètre de ce certificat ainsi que l'applicabilité des exigences du système de management peuvent être obtenues en consultant l'organisme. Pour vérifier la validité de ce certificat, vous pouvez téléphoner au : **+ 33 (0)1 41 97 00 60.**



**BUREAU  
VERITAS**





## ANNEXE

# GROUPE EUROPE HANDLING

Standard

## ISO 9001:2015

Périmètre de Certification

Site	Adresse	Périmètre
GROUPE EUROPE HANDLING	3 RUE DE TE ZONE DE FRET 4 BATIMENT 3431 95722, ROISSY CDG France	ASSISTANCE AEROPORTUAIRE AUX COMPAGNIES AERIENNES : - ASSISTANCE SUR PISTE : CHARGEMENT, DECHARGEMENT ET TRANSFERT DES BAGAGES ET DU FRET, PLACEMENT AVION, TRACTAGE, REPOUSSAGE, DEPARTS AU CASQUE. LIVRAISON DE PIECES D'AVION. NETTOYAGE AVION, EAU ET VIDANGES, TRANSPORT DES PASSAGERS ET EQUIPAGES. MAINTENANCE D'ENGINS AEROPORTUAIRES. - MASSE ET CENTRAGE DE L'AVION: COORDINATION DE LA ROTATION AVION ET CONTROLE DU CHARGEMENT, REALISATION DES ETATS DE CHARGEMENT. - ASSISTANCE PASSAGERS : ACCUEIL, BILLETTERIE, ENREGISTREMENT, EMBARQUEMENT DES PASSAGERS, PASSAGERS EN CORRESPONDANCES. - TRAITEMENT DES BAGAGES LOCAUX, EN CORRESPONDANCE ET EN LITIGE - CONCEPTION ET REALISATION DE FORMATIONS AUX METIERS DE L'AERIEN
GROUPE EUROPE HANDLING SITE D'ORLY	AEROPORT DE PARIS ORLY 91550, PARA VIEILLE POSTE France	GROUND HANDLING SERVICES TO AIRLINES: - RAMP HANDLING: AIRCRAFT UNLOADING AND LOADING, CARGO AND BAGGAGES TRANSPORTATION, AIRCRAFT MARSHALLING, TOWING AND PUSH-BACK, HEADSET DEPARTURES. AIRCRAFT SPARE PARTS DELIVERY, AIRCRAFT CLEANING, WASTE AND POTABLE WATER, PASSENGER AND CREW TRANSPORTATION. GROUND SERVICE EQUIPMENT MAINTENANCE. - WEIGHT AND BALANCE: TURNAROUND COORDINATION, LOADING SUPERVISION, LOADSHEET ISSUANCE. - PASSENGER SERVICES: WELCOME, TICKETING, CHECK IN, BOARDING, CONNECTING PASSENGERS. - BAGGAGES HANDLING: LOCAL, CONNECTING AND LOST AND FOUND - DESIGN AND IMPLEMENTATION OF TRAINING COURSES WITHIN AIR TRANSPORT FIELD

Certificat n° : FR046545-1

Date: 25 octobre 2018

Affaire n° : 7143147

**Jacques Matillon - Directeur général**

Adresse de l'organisme certificateur : Bureau Veritas Certification France  
60, avenue du Général de Gaulle – Immeuble Le Guillaumet - 92046 Paris La Défense

Des informations supplémentaires concernant le périmètre de ce certificat ainsi que l'applicabilité des exigences du système de management peuvent être obtenues en consultant l'organisme.  
Pour vérifier la validité de ce certificat, vous pouvez téléphoner au : + 33 (0)1 41 97 00 60.



**BUREAU  
VERITAS**